НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ

«Калужане, в большинстве уже научившиеся реагировать на «сотрудников» службы безопасности банков или «представителей» правоохранительных органов, звонки от мобильных операторов воспринимают лояльно».

Наталья ТИМАШОВА

ЛОВЛЯ В СОТОВЫЕ СЕТИ

КАК МОШЕННИКИ, ВЫДАВАЯ СЕБЯ ЗА СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЙ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ, ДОБИРАЮТСЯ ДО ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ КАЛУЖАН.

«Здравствуйте», – голос звонившей мягкий, приветливый. «Я представляю вашего оператора сотовой связи. Вы уже давно пользуетесь нашими услугами, спасибо за доверие», – девушка на том конце – сама вежливость. «Но по новому законодательству договор теперь необходимо пролонгировать каждые 10 лет. Иначе действие вашей SIM-карты будет прекращено. Так как вы не отреагировали на наши сообщения, звоню предупредить: уже с завтрашнего дня номер будет заблокирован».

Опущу часть беседы и сразу перейду к ее финалу. Девушка стремилась заполучить от меня код доступа к личному кабинету на портале госуслуг, пришедший в SMS будто бы подтверждением моего согласия остаться с этим оператором связи. Трубку я положила молча. Конечно, никто меня от привычного номера отлучать не намеревался. А поспрашивав знакомых, узнала: подобные звонки поступали и некоторым из них.

– Действия мошенников под личиной операторов сотовой связи, с одной стороны, – уже проверенный вариант обмана, с другой, – подзабытый нашими гражданами и потому вновь работающий, – рассказывает начальник отдела управления уголовного розыска УМВД России по Калужской области Казбек Зангионов. – В нашем регионе он активно начал использоваться с января. Только за первый месяц этого года заведено 13 уголовных дел по статье «Мошенничество», где потерпевшие поясняли, что им якобы звонили работники компаний сотовой связи.

В полиции предполагают, что возможна тенденция к росту числа подобных случаев. Калужане, в большинстве уже научившиеся реагировать на «сотрудников» службы безопасности банков или «представителей» правоохранительных органов, звонки от мобильных операторов воспринимают лояльно. Начало диалога никаких угроз не несет, а продление договора (как в моем примере) вроде бы никак не связано с деньгами. И общаются без опасений. Но на это и расчет.

– Как правило, разговор от имени оператора сотовой связи является подводкой к основной цели мошенников – выведать нужную им информацию, – поясняет Казбек Артемович. – Продержав потенциальную жертву на телефоне условные две минуты, усыпив бдительность и наладив доверительный диалог, злоумышленники начинают зондировать почву, постепенно вводя в беседе условия, которые помогут заполучить необходимые им данные.

Для звонка под видом оператора сотовой связи в ход пускают разные предлоги. Это может быть истекающий срок действия SIM-карты или зачисление бонусов в связи с вашим днем рождения, праздником, юбилейным годом пользования услугой и т.п.

Еще один вариант обмана – необходимость подтвердить привязку вашего мобильного номера к порталу госуслуг. Могут использоваться и другие предлоги. Но всякий раз итог будет один: вас попросят назвать код из сообщения. Им вы якобы даете согласие продлить договор, активировать начисленные бонусы или привязать к телефону учетную запись.

Но на самом деле буквально вручаете мошенникам ключи к своим персональным данным. Ведь номер нашего мобильного зачастую используется для входа на те или иные ресурсы. Заполучив коды, аферисты настраивают переадресацию на свои номера и уже без вашего ведома хозяйничают в личных кабинетах онлайн-банкинга, на портале госуслуг или на маркетплейсах.

– Последний вид мошенничества сейчас набирает популярность, – отмечает Казбек Зангионов. – К интернет-магазинам мы привязываем свои банковские карты, поэтому злоумышленники, завладев данными, подключаются к аккаунту жертвы и совершают покупки за ее счет.

Как правило, лжесотрудники сотовых компаний звонят в рабочее время, когда человек, скорее всего, занят и не может сосредоточиться на нюансах разговора с ними. Поэтому невнимательно смотрит, от кого именно приходят уведомления с кодами и что конкретно они подтверждают. Так, одна из пострадавших калужанок во время разговора с мошенниками была за рулем. Невнимательно отнеслась к пришедшему сообщению с паролем и оформила на себя кредит в 350 000 рублей, а деньги ушли жуликам.

В отношении пожилых людей может применяться другая уловка. Им звонят на стационарный телефон, потом просят не класть трубку и звонят на сотовый. В результате оба номера заняты мошенниками в режиме онлайн, пенсионер на некоторое время всецело оказывается под «опекой» аферистов.

Кстати, это один из маркеров работы злоумышленников – полностью завладеть вниманием потенциальной жертвы, поэтому они так не любят присутствия при разговоре третьих лиц. Вызвать чувство тревоги, вывести из равновесия, заставить совершить действие здесь и сейчас – тоже характерный почерк жуликов. Следовательно, чтобы не попасть в расставленные ими сети, не поддавайтесь панике, старайтесь вести себя рассудительно, мысленно подвергайте сомнению любое предложение, поступившее от незнакомцев.

Общаясь с холодной головой, вы поймете: продлить договор с сотовой компанией дистанционно, без вашей личной подписи, скорее всего, нельзя, для этого надо прийти в офис. Что вряд ли компания будет начислять именно денежные бонусы, ведь ей проще предложить скидку или более выгодный тариф, а для этого номер банковской карты не нужен. Наконец, никто не станет блокировать SIM-карту, если по ней нет задолженности.

– Просьба собеседника назвать коды из SMS или push-уведомлений должно мысленно включить в вашей голове сигнал тревоги: «Осторожно, мошенники!» – говорит Казбек Зангионов. – Как только речь заходит о портале госуслуг, банковской карте или другом денежном счете, прерывайте разговор. Операторы сотовой связи к этим данным не имели и не имеют никакого отношения, следовательно, вам звонят от их имени злоумышленники.

Не вступайте в длинный диалог, если есть сомнения в собеседнике. Чем короче общение, тем меньше шансов стать жертвой обманщиков.

Фото Игоря РУЛЁВА.

16+

Адрес редакции: 248000 Калужская область, г. Калуга, ул. Марата, д. 10.
Тел. 56-24-79.
http://www.znamkaluga.ru E-mail: info@znamkaluga.ru.
Издается с 19 августа 1917 г. Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Калужской области 26.09.2019 г. Регистрационный номер ПИ № ТУ 40-00341.

Адрес: 248000 Калужская область, г. Калуга, ул. Марата, д. 10.
Тел./факс 56-22-48.
Оригинал-макет изготовлен в редакции газеты «Знамя».
Подпись в свет: по графику - 11.00, фактически - 11.00. Заказ 236.
Отпечатано КРОФИСМК «Губерния».
248000 Калужская область, г. Калуга, пл. Старый Торг, 5.
Тираж 13 000 экземпляров. Распространяется бесплатно.

Материалы под знаком * публикуются на платной основе.
Переписку с читателями редакция не ведет.
Авторские материалы не возвращаются.
Мнение авторов может не совпадать с мнением редакции.
Информационная продукция для детей, достигших шестнадцати лет.

Главный редактор **А. Г. СЛАБОВ.**