

# Клиентский сервис

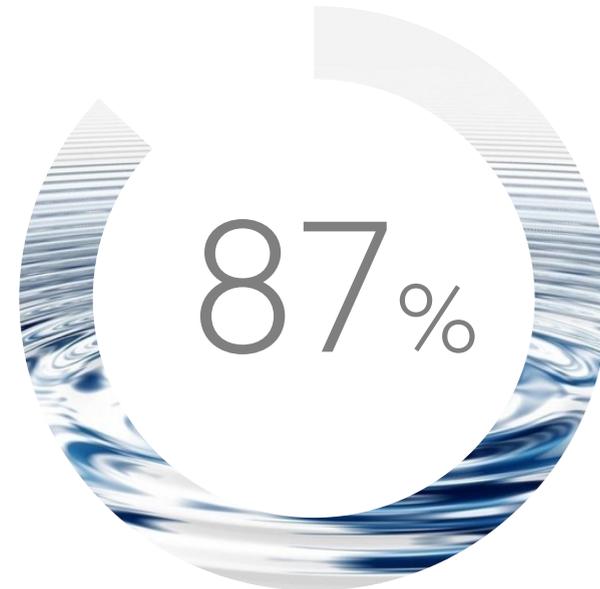
Февраль 2025



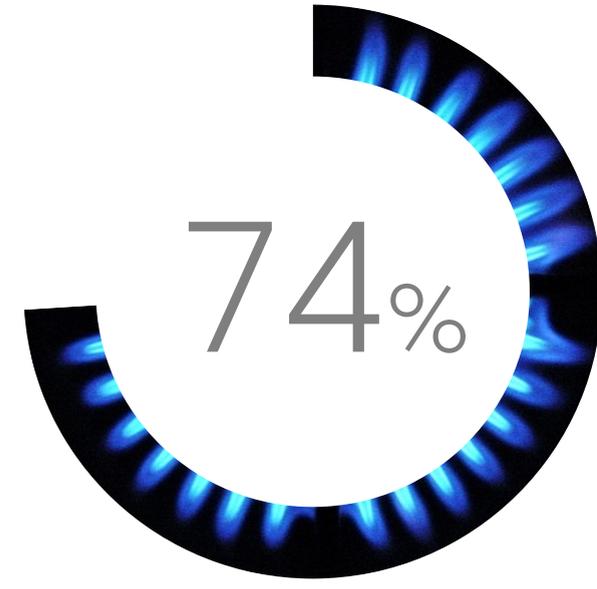
# Услуги первой необходимости



Проникновение  
интернета



Доступ к  
водопроводу



Уровень  
газификации

Сократили количество звонков  
в год на

10 000 000



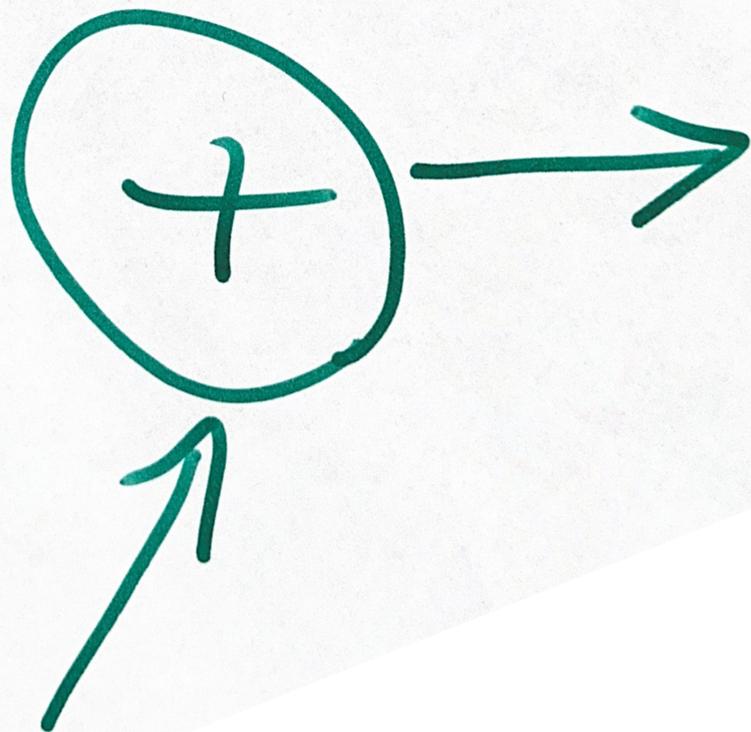


# 150 000 000

операций выполняется клиентами B2C  
в личных кабинетах компании в год

# до 50%

обращений закрывается ботами,  
без участия оператора с  
удовлетворенностью до 90%



Мы улучшили более

25 000

клиентских путей за год



До 98%

удовлетворенность  
технической поддержкой

До 98%

удовлетворенность функцией  
инсталляций

До 96%

удовлетворенность функцией  
продаж услуг

Мы обрабатываем более  
**500 000**  
предиктивных работ в год





Получили более

20 000

благодарностей от  
клиентов за год

# Спасибо за внимание!

Всегда на связи



**Ростелеком**